

# ITSUP - MANUTENZIONE

*REAL AESTHETICS*

---

# INDEX

|  |    |
|--|----|
| THE ORIGINAL SNAGGERS                        | 3  |
| MANUTENZIONE ESTETICA                        | 7  |
| ANALISI, CATALOGAZIONE, VALUTAZIONE - ITSAPP | 8  |
| PROGRAMMA DI MANUTENZIONE ORDINARIA          | 9  |
| MANUTENZIONE STRAORDINARIA                   | 11 |
| TEAM   | 12 |
| CHOOSE ITSUP                                 | 13 |
| OVERVIEW                                     | 14 |
| CHAIN VALUE                                  | 15 |
| MAINTENANCE KIT                              | 16 |



# THE ORIGINAL SNAGGERS

## I PROBLEM SOLVERS DELLA MATERIA

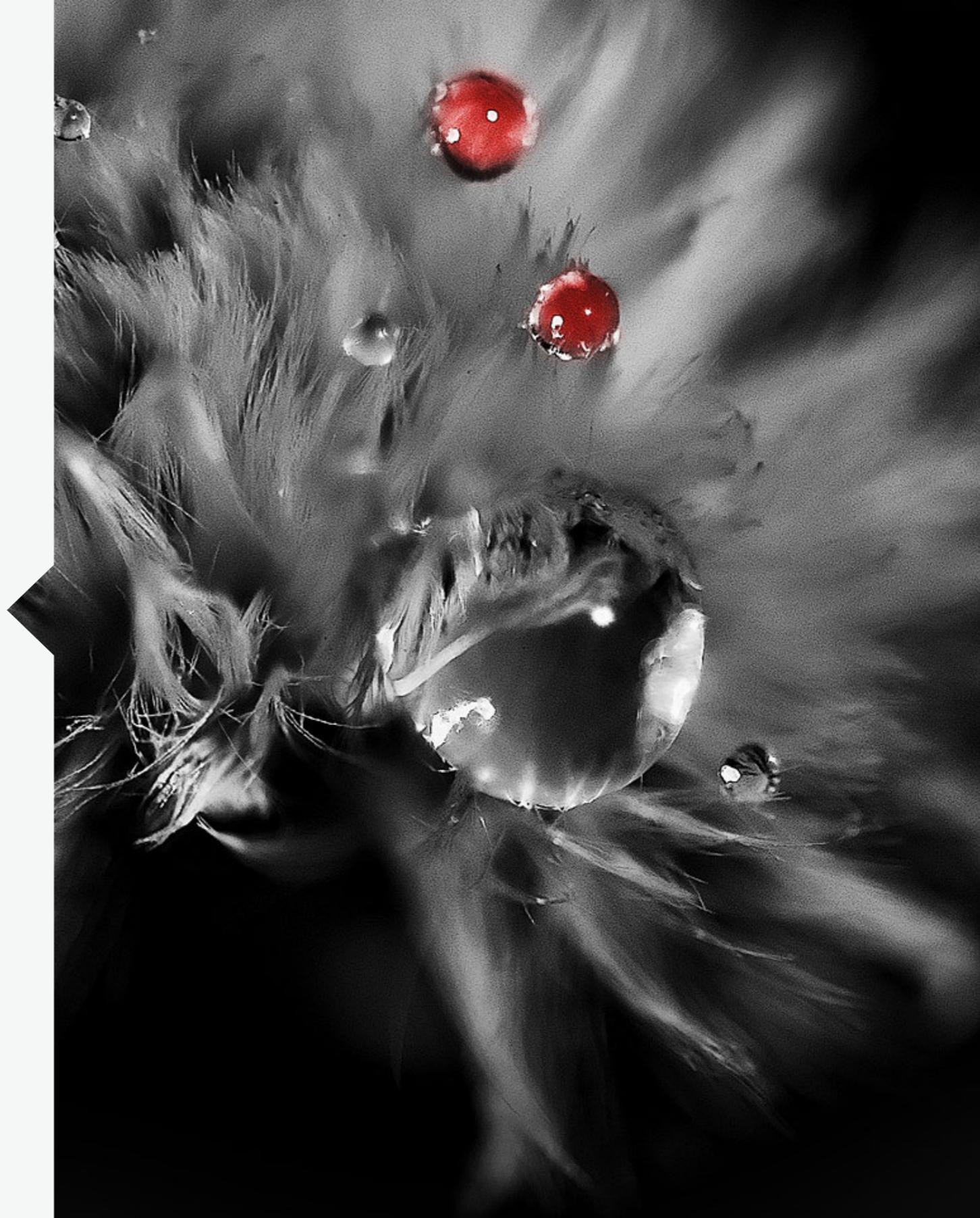
Lo **Snagger**, un articolato ingranaggio di competenze in grado di risolvere ciò che non ti aspetti, un insieme funzionale di maestrie per la cura e la **manutenzione estetica dell'Interior Design**.

Abile risolutore su **legno, metalli, pelli, marmo, tessuti, vernici, materiali acrilici e sintetici**, lo **Snagger** si dedica al **problem solving** di ogni dettaglio, difetto o non-conformità.

Lo **Snagger** veste i panni di una nuova **figura professionale**, risultato e somma di molteplici tecniche nel settore delle belle arti e dell'artigianato.

**Snagger** si diventa, dopo anni di attività dedicata all'attenzione al particolare, allo studio di tecniche artistiche, al lavoro su innumerevoli superfici con strumenti sempre più ricercati e mirati, con l'obiettivo di risolvere ogni *snags*, con sfida e successo, per ricreare, il più fedelmente possibile, **lo stato di origine**.

---



Snag details and solution  
**interior surfaces**



Snag details and solution  
**interior surfaces**

## Snag details and solution **on-board**

---



## Snag details and solution **on-board**

---



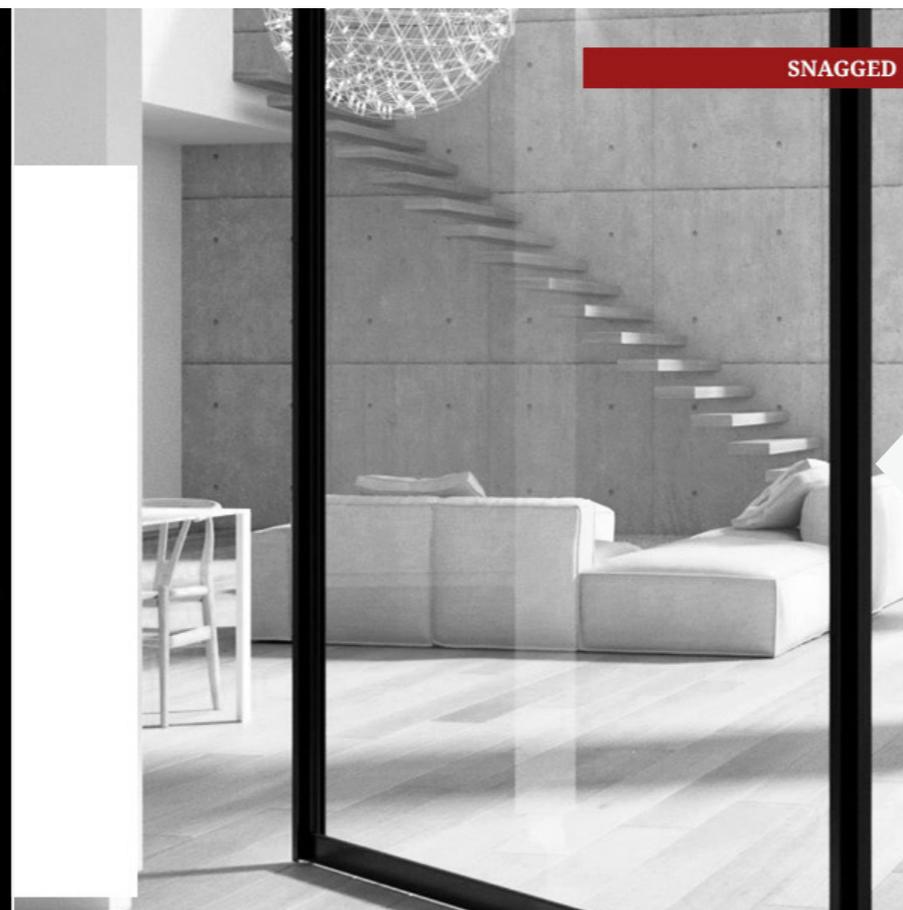
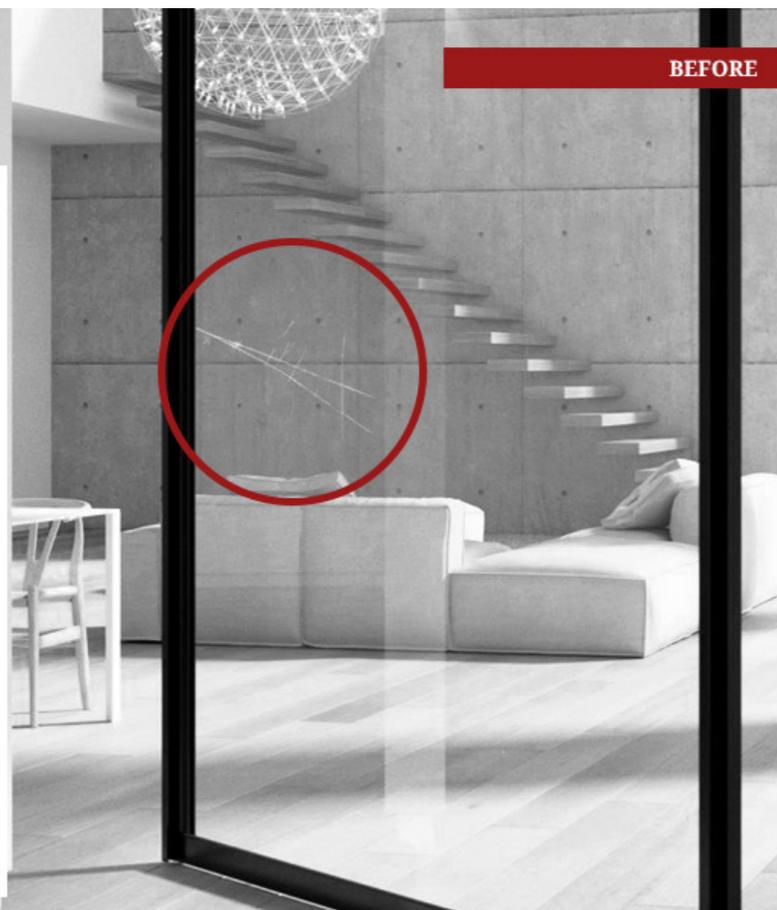
**ITSUP**

ITSUP - ARTISTS AT WORK  
[www.itsupmilano.com](http://www.itsupmilano.com)



## Snag details and solution **glass**

---



## Snag details and solution **glass**

---



# MANUTENZIONE ESTETICA

## LUXURY ESTATE E HÔTELLERIE

Itsup interpreta il ruolo di partner nel **Luxury Real Estate** e nell'**Hôtellerie**, sviluppando progetti di manutenzione estetica e funzionale per garantire il mantenimento e la cura del dettaglio di tutte le superfici e gli arredi di camere, hall, aree comuni, Spa, residenze, etc..

Itsup garantisce personale specializzato per ogni area di intervento curando tutte le fasi e i cicli delle lavorazioni. Coadiuvata e supporta il management delle strutture per valutazioni di natura tecnica e di approccio esecutivo.

# ITSAPP

## ANALISI, CATALOGAZIONE, VALUTAZIONE

**ItsApp** è uno strumento per rilevare, censire e catalogare i danni causati da usura o da impatto ed è in grado di gestire, controllare e coordinare ogni attività di manutenzione estetica. L'applicazione permette una serie di attività programmate, in sinergia con il responsabile interno del servizio. ItsApp è una web-app che non richiede download di file. È possibile accedere a ItsApp da ogni device e in qualsiasi momento, solo con l'utilizzo di username a password dedicati.

**ItsApp** con pochi click permette di registrare e censire i difetti, i danni o le imperfezioni rilevati e di segnalare e catalogare le azioni in un database creato ad hoc. Concordato l'intervento, il nostro Snagger è in grado di intervenire sul danno con estrema precisione. Tutte le operazioni svolte e da svolgere sono visibili dall'utente, il quale può agire dando l'ok o il ko, anticipare o posticipare l'intervento (se in linea con le tempistiche di esecuzione del lavoro) o disdire (entro e non oltre una settimana dalla programmazione effettiva).





# PROGRAMMA DI MANUTENZIONE ORDINARIA

È considerata **manutenzione ordinaria** il ripristino di impatti, graffi, spaccature e danni in genere su boiserie, armadiature, desk, mobili con superfici laccate, melaminici tipo wengè, rovere, etc., marmi e profili e superfici metalliche.

Le attività che rientrano nella manutenzione ordinaria sono le seguenti:

- *Ripristini, anche su materiali differenti, localizzati in una sola stanza.*
- *Ripristini dislocati in più ambienti (divisioni per tipologia di elementi come per es. legno/marmi), accessibili tutte nello stesso giorno.*
- *Ripristini localizzati nella stessa area (es. stesso corridoio, stesso foyer, teatro, piano, ristorante, stessa suite, stesso appartamento, etc.).*

## FASI DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA

*Presenza in carico e visione dell'intervento, •  
anche mediante l'utilizzo della web app.*

*Confronto tra i responsabili del servizio •  
e di Itsup sulla gestione delle attività.*

*Individuazione dei punti critici, sviluppo di strategie •  
mirate a rendere il servizio sempre più efficiente,  
valutazione di eventuali attività di manutenzione  
straordinaria. Per gli interventi classificati non attuabili,  
Itsup fornirà le specificità di non fattibilità.*

*Convalida delle attività, del programma •  
di manutenzione e calendarizzazione.*

*Intervento on site seguito da reportistica. •*

---





# MANUTENZIONE STRAORDINARIA

**Restano escluse dalla manutenzione ordinaria** i ripristini su particolari finiture che necessitano di interventi di ricostruzione con materiali specifici, i ripristini di complementi e arredi di design (es. tavoli, poltrone, divani d'autore), i ripristini su artwork (istallazioni, quadri, sculture, etc.), pareti e componenti che necessitano di particolari procedure e relativi costi dei materiali.



## TEAM

Il personale incaricato ai ripristini sarà selezionato sulla base degli interventi programmati, in relazione alle competenze rispetto alla natura delle superfici da trattare.



## CHOOSE ITSUP

**Itsup** si dedica, con molta attenzione, a coloro che si distinguono per ambizione al dettaglio e alla perfezione nel raffinato segmento dell'Interior Design.

**Itsup**, grazie a una specifica formazione nel problem solving, dedica una cura particolare ad ogni singola esigenza.

**Itsup** accompagna i propri interlocutori costruendo, insieme, soluzioni tailor made.



# OVERVIEW

CALIFORNIA

FLORIDA

NEW YORK

INGHILTERRA

FRANCIA

PRINCIPATO DI MONACO

GERMANIA

ITALIA

RUSSIA

MONGOLIA

CINA

AUSTRALIA

**217**

MATERIALI  
TRATTATI

**7**

TRA LE MIGLIORI  
AZIENDE

**4**

CONTINENTI

**70**

SNAGGERS

**1** OLTRE  
**Milione**  
DI SNAGS RISOLTE



# CHAIN VALUE



## Laboratory

**Itsup studia, ricerca e analizza le fasi lavorative**

È un'unità di ricerca per la sperimentazione di tecniche all'avanguardia e l'analisi di procedure per le differenti lavorazioni su materiali e superfici da trattare.



## Technical Department

**Itsup coordina ogni dettaglio delle attività**

È un dipartimento tecnico che coordina il lavoro dei team e si interfaccia sia con le unità interne dell'azienda, sia con i project manager della committenza.



## ItsApp

**Fotografa e archivia, analizza ed elabora**

La prima **web-app** del suo genere, interamente elaborata dal nostro reparto informatico.



## Snagger School

**Itsup fa scuola**

Uno staff di docenti con competenze trasversali si dedica alla formazione dello **Snagger**, favorendo un'istruzione mirata e capillare prima di operare.



## Logistic Team

**Itsup viaggia in qualsiasi continente**

Grazie ad una flotta dedicata, Itsup non ha confini ed equipaggia l'équipe di tutto il necessario per lo svolgimento di qualsiasi attività world wide.



**ITSUP**

ITSUP - ARTISTS AT WORK  
[www.itsupmilano.com](http://www.itsupmilano.com)

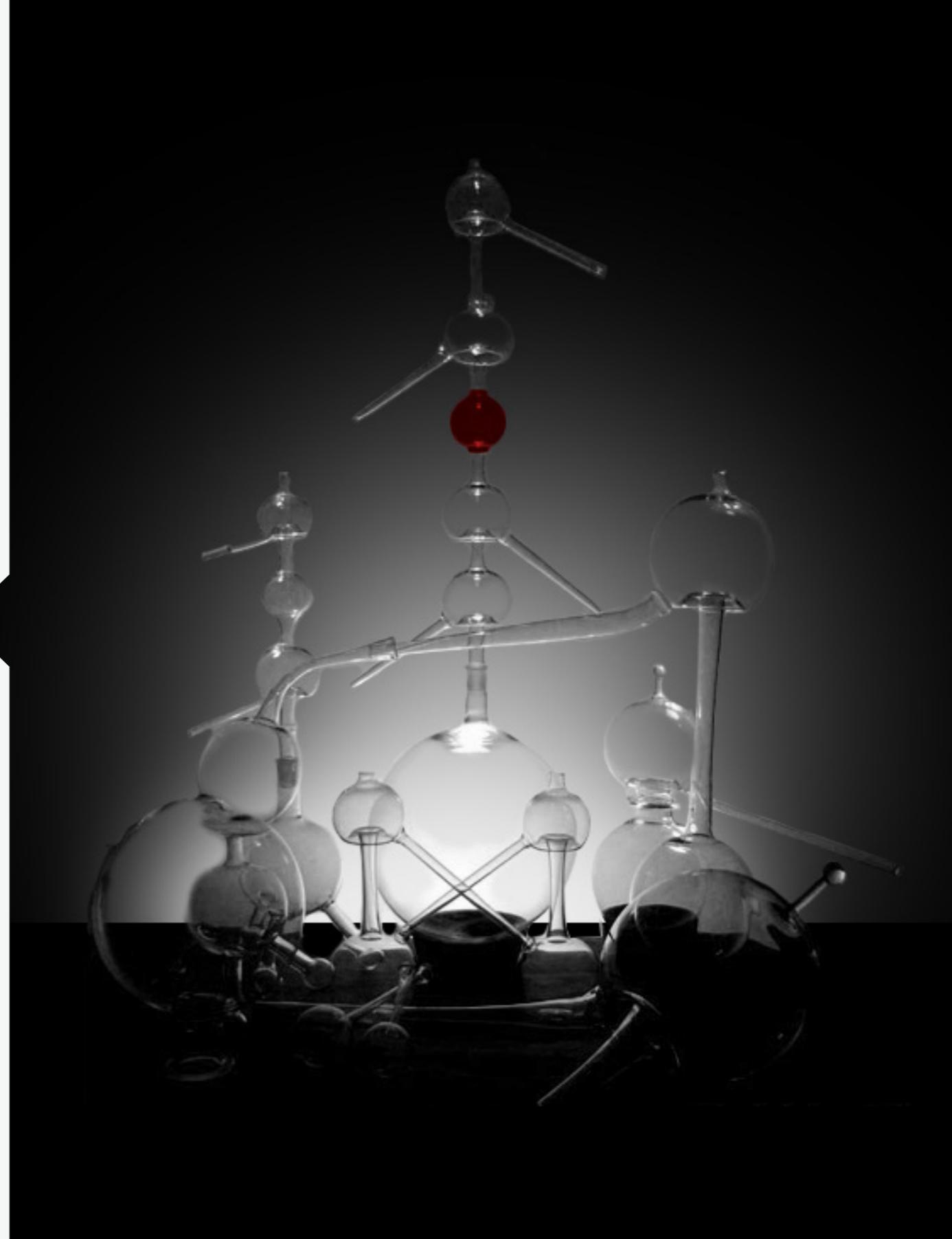


# MAINTENANCE KIT

*ITSUP HA IDEATO UN KIT SU MISURA  
PER LA MANUTENZIONE  
DELLE SUPERFICI TRATTATE DURANTE  
LE ATTIVITÀ IN CANTIERE*

Il kit, composto in relazione ai materiali da mantenere e su richiesta del committente, offre la possibilità, a chi si occuperà della pulizia delle superfici trattate, di mantenere ogni ripristino intatto nel tempo.

Il kit contiene tutto il necessario, incluso un manuale d'uso, per la cura di ogni dettaglio e di ogni superficie.





[www.itsupmilano.com](http://www.itsupmilano.com)



+39 02 8137091



[info@itsupmilano.com](mailto:info@itsupmilano.com)